



# Retourenschein

## Rücksendeanschrift

West-Berlin-Customs  
Retourenannahme  
Zehrendorfer Str. 9

D - 12277 Berlin

## Absenderinformationen:

Kundennr.	
Firma	
Name	
Straße / Haus-Nr.	
PLZ / Ort	
Telefon	
Telefax	
e-Mail	

## Bitte unbedingt ausfüllen:

Betreffend Ihre Lieferung vom:	
Rechnungs- oder Lieferschein-Nr.: (evtl. Rechnungskopie beifügen)	

## Wichtige Kundeninformation

### Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie für eine optimale Abwicklung Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

- Bitte senden Sie die Ware ausreichend frankiert und angemessen verpackt an unsere Lieferanschrift.  
Unfreie Sendungen können von uns leider nicht entgegengenommen werden. Die erforderlichen Portkosten werden Ihnen umgehend erstattet.
- Legen Sie bitte diesen Retourenschein Ihrer Rücksendung bei.

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

## Rücksendungen

### Rücksendegrund:

- |  |   |
|--|---|
| 01 falsche Menge                             | 04 zugesicherte Eigenschaft fehlt (Welche?) |
| 02 falsches Produkt                          | 05 sonstige Gründe                          |
| 03 defekt (bitte genaue Fehlerbeschreibung!) |   |

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksendegrund

### Detaillierte Fehlerbeschreibung / Ihre Anmerkungen / Bankverbindung:

### Was können wir für Sie tun ?

- Bitte tauschen Sie 1 zu 1
- Ich bitte um eine Ersatzlieferung mit folgendem(n) Produkt(en) als Alternative(n) (Art-Nr.): \_\_\_\_\_
- Ich bitte um Erstattung auf mein oben angegebenes Konto.

**Anschrift:**  
West-Berlin-Customs  
Zehrendorfer Str. 9  
D - 12277 Berlin

**Verantwortlich:**  
Tobias Quint  
  
UST-ID: DE242290059

**Kontakt:**  
+49 (0)30 - 30603436 [fon]  
+49 (0)30 - 30603438 [fax]  
info@west-berlin-customs.de [email]